



Inspiration of JAPAN

ANA wird im elften Jahr in Folge von Skytrax mit 5 Sternen ausgezeichnet

All Nippon Airways (ANA) wurde von Skytrax erneut mit der prestigeträchtigen 5-Sterne-Bewertung für Servicequalität ausgezeichnet. Damit ist ANA die einzige japanische Fluggesellschaft, die das 5-Sterne-Rating seit 2013 insgesamt 11 Jahre in Folge von der weltweit führenden internationalen Organisation für die Bewertung von Luftverkehrsunternehmen erhalten hat. Das „World Airline Star Rating“ basiert auf einer strengen und akribischen Prüfung mit hohen Qualitätsstandards. Dieses Jahr wurden insgesamt nur zehn Fluggesellschaften weltweit mit der höchsten 5-Sterne-Bewertung ausgezeichnet.



ANA erhielt besonders Lob für das gleichbleibend hohe Serviceniveau ihrer Mitarbeiter in allen Bereichen der Passagierbeförderung und die kontinuierlichen Bemühungen der Fluggesellschaft, Produkte und Serviceangebote zu verbessern, um ein sicheres und komfortables Flugerlebnis zu gewährleisten.

Shinichi Inoue, Präsident und CEO von ANA betonte, dass man diesen Erfolg feiere und die Bemühungen auch für die nächsten zehn Jahre und darüber hinaus unbeirrt fortsetzen werde.

ANA HOLDINGS kommt das siebte Jahr in Folge in den Dow Jones Sustainability Index

ANA HOLDINGS Inc. wurde zum siebten Mal in Folge in den Dow Jones Sustainability World Index („DJSI“) und zum achten Mal in Folge in den Dow Jones Sustainability Asia Pacific Index aufgenommen. Die Auszeichnungen belohnen ANAs Nachhaltigkeitsbemühungen in den Bereichen Klimastrategie, Dekarbonisierung, Ressourceneffizienz, Kreislaufwirtschaft und Menschenrechte. ANA erhielt außerdem Anerkennung für ihre Talentgewinnung und -bindung sowie ihr Kundenbeziehungsmanagement.



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

Der DJSI ist ein globaler Index, der weltweit führende Unternehmen nach wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Kriterien beurteilt. Von den fast 2.500 bewerteten globalen Unternehmen wurden im Jahr 2023 insgesamt nur 321 Unternehmen in den Dow Jones Sustainability World Index aufgenommen. ANA HD ist auch eines von nur 156 Unternehmen aus fast 600, die im asiatisch-pazifischen Raum für den Dow Jones Sustainability Asia Pacific Index ausgewählt wurden.

A STAR ALLIANCE MEMBER





Inspiration of JAPAN

Neue Telefonnummern für das ANA Contact Center International

Ab sofort erreichen Sie unseren Internationalen Kundenservice unter den folgenden Telefonnummern:

Für Anrufe aus Deutschland: 0800-182 5021

Für Anrufe aus Österreich: 0800-298 887

Unseren deutschsprachigen Kundenservice erreichen Sie aus Deutschland weiterhin unter 0800-724 3798 (Mon - Fri, 10:00 - 16:30 Uhr). Für Anrufe aus Österreich wählen Sie bitte 0800-070 6264.

Über ANA:

ANA, die größte Fluggesellschaft Japans und Mitglied in der Star Alliance, bietet auf ihren Flügen ein mehrfach ausgezeichnetes Bordprodukt, innovative Technik und erstklassigen Service. Damit ist auf den mehr als 117 innerjapanischen und 58 internationalen Strecken ein Reiseerlebnis der Extraklasse garantiert.

Neben Paris, London und Brüssel verbindet die Airline auch die deutschen Städte Frankfurt zweimal pro Tag und München viermal pro Woche im Direktflug mit Tokio.

Als eine von nur sehr wenigen Airlines weltweit wurde ANA seit dem Jahr 2013 kontinuierlich in jedem Jahr von der Rating-Agentur Skytrax mit dem höchsten Skytrax-Ranking von fünf Sternen ausgezeichnet. Zusätzlich trägt ANA 2023 den Titel „sauberste Fluggesellschaft der Welt“, bietet den „weltweit besten Airport Service“ und hat das „beste Airline-Personal in Asien“. Zudem hat ANA den dritten Platz als „Airline des Jahres“. 2022 wurde ANA als „pünktlichste Airline“ in den Kategorien „weltweit“ und „Asien-Pazifik“ bei den CIRIUM On-Time Performance Awards ausgezeichnet.

A STAR ALLIANCE MEMBER

