



Inspiration of JAPAN

### **Kostenfreies In-Flight-WLAN für die Business-Gäste**

Nachdem die Gäste der ANA First Class schon seit langem den Zugang zum Internet während des Fluges kostenfrei genießen können, wird der kostenlose Wi-Fi-Service ab diesem Sommer auch den Business-Class-Passagieren auf internationalen Flügen angeboten.

Die Premium Economy- und Economy-Class-Passagiere des japanischen Marktführers werden bis Ende März 2025 ebenfalls Zugang zum kostenlosen Versand von Textnachrichten über den ANA-Wi-Fi-Service auf internationalen Flügen haben. Die Fluggesellschaft startete den Wi-Fi-Service auf internationalen Flügen 2014 und ermöglichte es Passagieren seitdem, das Internet, E-Mail-Versand und Social-Media-Plattformen (in einigen Klassen kostenpflichtig) zu nutzen. In der Vergangenheit wurde das Angebot bereits um kostenloses WLAN auf Inlandsflügen erweitert. ANA ist ständig bestrebt, das Kundenerlebnis zu verbessern und den Bordservice auszubauen. Der zukünftig kostenfreie WLAN-Service schafft allen Passagieren der ANA Business und der ANA First Class somit ein noch angenehmeres, vernetztes Erlebnis an Bord und erleichtert ihnen damit nicht nur das Arbeiten, sondern auch die Entspannung an Bord.



### **Mehr Service und mehr Flüge in Europa**

In den Genuss des kostenfreien ANA WiFi Services kommen ab Sommer nun auch noch mehr Fluggäste, da das ANA Streckennetz zwischen Europa und Japan weiter ausgebaut wird.

Ab 1. Juli 2024 wird ANA zunächst die Flugfrequenz auf den Strecken von München – Tokio und Paris – Tokio auf tägliche Verbindungen ausbauen.

Ab dem 1. August kommt dann auch die Verbindung Tokio-Haneda - Wien wieder in den Flugplan. Nachdem diese Strecke situationsbedingt in den letzten Jahren ausgesetzt war, kehren im Sommer ANA Flugzeuge endlich wieder mit drei Flügen die Woche an den Wiener Flughafen zurück.

Zusätzlich ist auch der weitere Ausbau der Europastrecken im kommenden Winter mit neue Verbindungen von Tokio-Haneda nach Mailand, Stockholm und Istanbul geplant. Weitere Informationen zu den neuen Strecken werden im Laufe der nächsten Wochen bekannt gegeben.

A STAR ALLIANCE MEMBER 



Inspiration of JAPAN

### ANA auch weiterhin als 5-Sterne-Airline unterwegs

Seit 2013 wurde ANA kontinuierlich von SKYTRAX, der internationalen Organisation für die Bewertung von Fluggesellschaften, mit der höchstmöglichen Bewertung von 5 Sternen ausgezeichnet. Insbesondere die gleichbleibend hohe Servicequalität und die fortwährende Anstrengung zur Verbesserung des gesamten Reiseerlebnisses rund um die Flugreise mit ANA wird von SKYTRAX gelobt.

Die durchgängig hohe Servicequalität spiegelt sich auch darin wider, dass ANA neben der 5-Sterne-Auszeichnung dieses Jahr sogar in drei Kategorien der SKYTRAX World Airline Awards den ersten Platz belegt: So wurde ANA als „World's Cleanest Airline“ und für den „World's Best Airport Service“ sowie den „Best Airline Staff Service in Asia“ ausgezeichnet.

Und auch für die Zukunft wird ANA sich weiterhin bemühen allen Kunden stets einen erstklassigen Service aber vor allem eine sichere und qualitativ hochwertige Flugreise zu bieten.



### Über ANA:

ANA, die größte Fluggesellschaft Japans und Mitglied in der Star Alliance, bietet auf ihren Flügen ein mehrfach ausgezeichnetes Bordprodukt, innovative Technik und erstklassigen Service. Damit ist auf den mehr als 117 innerjapanischen und 58 internationalen Strecken ein Reiseerlebnis der Extraklasse garantiert.

Neben Paris, London und Brüssel verbindet die Airline derzeit auch die deutschen Städte Frankfurt zweimal pro Tag und München viermal pro Woche im Direktflug mit Tokio.

Als eine von nur sehr wenigen Airlines weltweit wurde ANA seit dem Jahr 2013 kontinuierlich in jedem Jahr von der Rating-Agentur Skytrax mit dem höchsten Skytrax-Ranking von fünf Sternen ausgezeichnet. Zusätzlich trägt ANA 2023 den Titel „sauberste Fluggesellschaft der Welt“, bietet den „weltweit besten Airport Service“ und hat das „beste Airline-Personal in Asien“. Zudem hat ANA den dritten Platz als „Airline des Jahres“.

2022 wurde ANA als „pünktlichste Airline“ in den Kategorien „weltweit“ und „Asien-Pazifik“ bei den CIRIUM On-Time Performance Awards ausgezeichnet.

A STAR ALLIANCE MEMBER 